

**Informacje  
dotyczące procedury składania i rozpatrywania reklamacji .**

1. Reklamacja może być złożona w dowolnej placówce Banku Spółdzielczego w Brzeźnicy obsługującej klientów:
  - a) w formie pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt. 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529);
  - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w placówce Banku;
  - c) w formie elektronicznej – na adres Centrala-BS.Brzeznica@bankbps.pl
2. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty otrzymania reklamacji z zastrzeżeniem, że w szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony do 60 dni,
3. O rozpatrzeniu reklamacji klient zostanie poinformowany pisemnie, w postaci papierowej lub pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że odpowiedź w formie elektronicznej może być dostarczona wyłącznie na wniosek klienta.
4. Bank Spółdzielczy w Brzeźnicy podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego .

-----  
( podpis Firmy/ Klienta Banku)

.....  
(podpis pracownika Banku)

**Informacje  
dotyczące procedury składania i rozpatrywania reklamacji .**

1. Reklamacja może być złożona w dowolnej placówce Banku Spółdzielczego w Brzeźnicy obsługującej klientów:
  - b) w formie pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt. 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529);
  - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w placówce Banku;
  - c) w formie elektronicznej – na adres Centrala-BS.Brzeznica@bankbps.pl
2. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty otrzymania reklamacji z zastrzeżeniem, że w szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony do 60 dni,
3. O rozpatrzeniu reklamacji klient zostanie poinformowany pisemnie, w postaci papierowej lub pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że odpowiedź w formie elektronicznej może być dostarczona wyłącznie na wniosek klienta.
4. Bank Spółdzielczy w Brzeźnicy podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego .

-----  
( podpis Firmy/ Klienta Banku)

.....  
(podpis pracownika Banku)